

Пользовательское соглашение сервисов Mail.ru

1. Общие положения

1.1. Предметом регулирования настоящего Пользовательского соглашения (далее «ПС» или «Соглашение») являются отношения между ООО «Мэйл.Ру» (ОГРН 1027739850962, Россия, 125167, г. Москва, Ленинградский проспект д. 39, стр. 79), далее «Mail.Ru» или «Компания», являющегося правообладателем сайтов, сервисов, программ и/или иных продуктов (приложений), в том числе информационного, коммуникационного, рекламного, образовательного, развлекательного и иного характера (далее – «Сервисы», а в отдельности – «Сервис»), доступных в том числе в сети Интернет по адресу https://mail.ru/ (далее – «Сайт»), и Вами (физическим лицом пользователем сети Интернет), далее «Пользователь», по поводу использования Сервисов Компании. Настоящее Соглашение размещено по адресу: https://help.mail.ru/legal/terms/common/ua.

1.2. Использование Сервисов Mail.Ru помимо настоящего Соглашения, может регулироваться отдельными правилами, применимыми к конкретному Сервису («Соглашение отдельного Сервиса»), которые также являются частью настоящего Соглашения. Помимо этого, отношения между Сторонами регулируются Общей политикой конфиденциальности Сервисов Mail.Ru, которая размещена по адресу https://help.mail.ru/legal/terms/common/privacy, а также Политиками конфиденциальности соответствующего Сервиса.

1.3. При регистрации, каждом доступе и/или фактическом использовании любого из Сервисов, Пользователь соглашается с условиями настоящего Соглашения, Общей политикой конфиденциальности Сервисов Mail.Ru, а также с условиями соглашений, положений и правил используемых им Сервисов, которые размещены на страницах (в разделах) соответствующих Сервисов, в редакциях, которые действовали на момент фактического использования таких Сервисов.

2. Предмет Соглашения

2.1. По условиям настоящего Соглашения, Mail.Ru предоставляет Пользователю с помощью веб-интерфейса и/или мобильного интерфейса и/или приложений для персональных компьютеров и/или мобильных приложений и иных инструментов доступ к Сервисам Mail.Ru, в целях оказания услуг и/или предоставления прав использования Сервисов.

2.2. Mail.Ru вправе устанавливать ограничения по использованию Сервисов, которые могут содержаться в настоящем Соглашении и в Соглашениях отдельных Сервисов.

2.3. Сервисы Mail.Ru предоставляются на безвозмездной основе, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением и/или Соглашениями отдельных Сервисов.

3. Порядок регистрации Пользователя в Сервисах

3.1. Для того чтобы воспользоваться отдельными Сервисами Mail.Ru или получить права на использование дополнительных функциональных (программных) возможностей Сервисов, Пользователю необходимо создать Учетную запись (Mail ID), пройдя процедуру регистрации. Данные для входа в Учетную запись могут быть использованы Пользователем для авторизации на ресурсах третьих лиц (ресурсах партнеров), допускающих указанную возможность, с последующим созданием технологической связи с Mail ID. Использование такого способа авторизации может потребовать от Пользователя соблюдения отдельных условий, в том числе условий использования персональных и иных данных ресурсами третьих лиц. Выбирая авторизацию с использованием данных Mail ID, Пользователь соглашается с условиями ее осуществления.

Регистрация осуществляется путем заполнения регистрационной формы на Сервисах Mail.Ru. Помимо этого, создание Учетной записи возможно посредством использования иных способов, доступных в рамках соответствующего Сервиса (например, путем входа в Сервис через аккаунт Пользователя в социальной сети). В процессе заполнения регистрационной формы Пользователь самостоятельно выбирает логин и пароль, необходимые для последующего доступа к Учетной записи Пользователя, указывает обязательные, минимально необходимые для регистрации Учетные данные, а также сведения, позволяющие Пользователю самостоятельно восстановить доступ к его Учетной записи. Mail.Ru не проверяет достоверность предоставленной Пользователями информации, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения Mail.Ru обязательств перед Пользователями.



Пользователя в случаях: передачи Пользователем третьим лицам (умышленно или по неосторожности) пароля и Учетных данных; доступа третьих лиц к Учетной записи Пользователя вследствие использования Пользователем форм, расположенных на внешних интернет-сайтах, для доступа к Сервисам, с использованием программных средств, позволяющих осуществить подбор и/или раскодирование пароля; доступа третьих лиц к Учетной записи Пользователя путем простого подбора пароля и Учетных данных; невыполнение Пользователем рекомендаций, указанных в настоящем Соглашении, Пользовательских соглашений для отдельных Сервисов или интерфейсе соответствующего Сервиса.

3.3. В ряде случаев в целях обеспечения более надежной защиты Учетной записи Пользователя, Компания реализует систему привязки Учетной записи к мобильному телефону. Для использования данной системы Пользователь предоставляет Компании один или несколько номеров своего мобильного телефона. В рамках системы привязки Учетной записи к мобильному телефону, Пользователь, в случае утраты логина или пароля может восстановить доступ к Учетной записи с помощью кода восстановления, который может быть направлен Пользователю в SMS-сообщении на номер указанного им мобильного телефона или иными способами, доступными на момент входа в Учетную запись. Пользователь также может использовать систему привязки к его Учетной записи адреса электронного почтового ящика, который будет использоваться как дополнительный инструмент для обеспечения безопасности Учетной записи Пользователя в сервисах Mail.Ru.

4. Материалы, размещаемые Пользователями в Сервисах

4.1. Пользователь несет полную ответственность, как за содержание отправляемых или публикуемых сообщений, так и за всю информацию, данные, текст, программы, музыку, звуки, фотографии, графику, видео, сообщения и другие материалы (далее «Материалы»), публично опубликованные и/или переданные с помощью Сервисов Mail.Ru. Это означает, что Пользователь, полностью отвечает за все Материалы, которые Пользователь загружает, отправляет, получает, передает или каким-либо другим способом делает доступным с помощью Сервисов Mail.Ru. Mail.Ru не контролирует Материалы, передаваемые Сервисами Mail.Ru, следовательно, не гарантирует точность, полноту или качество этих Материалов.

4.2. Пользователь понимает, что, используя некоторые Сервисы Mail.Ru, он может увидеть Материалы, которые могут быть расценены им как оскорбительные, недостоверные или спорные и при этом Пользователь понимает, что ответственность за размещение таких Материалов несут разместивший их Пользователи Сервисов Mail.Ru.

4.3. Пользователь не может загружать, передавать или публиковать Материалы на Сервисах Mail.Ru, если на их размещение у Пользователя нет прав или разрешения соответствующего правообладателя. В случае поступления претензий от третьих лиц, связанных с размещением Пользователем Материалов, Пользователь самостоятельно и за свой счет урегулирует указанные претензии.

4.4. Пользователь соглашается на использование Компанией и/или другими Пользователями Сервиса Материалов, размещенных Пользователем в таком Сервисе, если они используется в пределах выбранного Пользователем функционала.

4.5. Отдельные Сервисы Компании предоставляют Пользователям возможность размещать Материалы, которые будут находиться в открытом доступе для всех пользователей сети Интернет либо для всех пользователей определенного Сервиса Компании. Используя такие Сервисы, Пользователь понимает и соглашается с тем, что, загружая Материалы на Сервис, Пользователь предоставляет к ним доступ вышеуказанным лицам по умолчанию.

4.6. Кроме случаев, установленных настоящим Пользовательским Соглашением или Соглашениями отдельных Сервисов, а также действующим законодательством Российской Федерации, никакие Материалы не могут быть скопированы (воспроизведены), переработаны, распространены, отображены, опубликованы, скачаны, переданы, проданы или иным способом использованы целиком или по частям без предварительного разрешения на то Mail.Ru, либо соответствующего правообладателя, за исключением случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование Материала.

4.7. Пользователь, используя функционал Сервисов Mail.Ru, соглашается с тем, что некоторая информация может быть передана партнерам Mail.Ru исключительно в целях обеспечения предоставления Компанией Mail.Ru соответствующего Сервиса Пользователю, а равно предоставления Пользователю прав использования дополнительных функциональных (программных) возможностей соответствующего Сервиса, предоставляемых совместно с этими

5.1. Пользователь вправе использовать предоставленные Mail.Ru Сервисы бесплатно, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением или Соглашениями отдельных Сервисов, для реализации их функциональных возможностей, с соблюдением предусмотренных Кампанией правил и условий использования Сервисов. В целях использования Сервисов как совокупности программ для ЭВМ Компания предоставляет Пользователю (лицензиату) на условиях простой (неисключительной) безвозмездной лицензии право использования бесплатных функциональных (программных) возможностей соответствующего Сервиса. Использование дополнительных платных функциональных (программных) возможностей такого Сервиса предоставляется Mail.Ru Пользователю (лицензиату) на условиях простой (неисключительной) лицензии на срок, предусмотренный соответствующими дополнительными платными функциональными (программными) возможностями Сервиса, посредством получения доступа к дополнительным платным функциональным (программным) возможностям Сервиса и его фактического использования в пределах территории, на которой он доступен.

5.2. Пользователь обязуется не использовать Сервисы Mail.Ru и иные продукты Компании для:

5.2.1. достижения противоправных целей, а в случае установления Mail.Ru специальных целей использования Сервисов – для достижения иных целей, которые явно не указаны в настоящем Соглашении или Пользовательских соглашениях отдельных Сервисов;

5.2.2. загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования Материалов (в том числе, указывая на место его нахождения путем размещения ссылки), которые являются незаконными, вредоносными, угрожающими, оскорбляющими нравственность, содержащими материалы порнографического характера, клеветническими, нарушающими права несовершеннолетних лиц и/или причиняющими им вред в любой форме, в том числе моральный, ущемляющие права различных меньшинств, которые Пользователь не имеет права делать доступными по закону или согласно каким-либо соглашениям с третьими лицами, в том числе по причине нарушения авторских и иных интеллектуальных права третьих лиц, пропагандирующими ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, социальному признакам, а также нарушающими принятые нормы и этику общения в сети Интернет, либо затрудняющие работу других пользователей с Сервисами Mail.Ru;

5.2.3. загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования не разрешенной специальным образом рекламной информации, в том числе массовых, несанкционированных и/или не ожидаемых получателями, не запрошенных рассылок рекламного характера, включая отправления, с большим количеством повторений по одному почтовому адресу («Спам»), а также неоднократную посылку писем/сообщений одному адресату, не согласованную с ним;

5.2.4. выдачи себя за другого человека или представителя какой-либо организации и/или сообщества, в том числе за службу поддержки Mail.Ru, работников Mail.Ru или совершения иных действий, направленных на введение в заблуждение пользователей сети Интернет или других лиц;

5.2.5. загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования каких-либо Материалов, содержащих вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа к компьютерным системам, оборудованию либо данным третьих лиц, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию; Для воспроизведения, копирования, сбора, систематизации, хранения, передачи информации, размещенной на Сервисах Mail.Ru, ее использования полностью или в любой части любым способом, в том числе в коммерческих целях, в целях извлечения базы данных из Сервисов Mail.Ru, в отсутствие согласия Mail.Ru. Запрещено использование автоматизированных скриптов (программ, ботов, краулеров) для сбора информации и (или) взаимодействия с Сервисами Mail.Ru без согласия Mail.Ru;

5.2.6. сбора и хранения персональных данных третьих лиц с нарушением требований применимого законодательства;

5.2.7. нарушения нормальной работы Сервисов путем использования pop-up окон («всплывающих» окон);

функциональная возможность самостоятельно отправлять sms-сообщения третьим лицам. Отправляя sms-сообщения третьим лицам через Сервисы Mail.Ru, Пользователь соглашается, что такие отправленные sms-сообщения могут определяться как отправленные с его номера телефона и от его имени, так и отправленные не с его номера телефона, но от его имени. При этом, Пользователь несет самостоятельную ответственность за все возможные претензии, связанные с отправкой sms-сообщений таким лицам.

6. Права и обязанности Компании при предоставлении Сервисов

6.1. Компания осуществляет текущее управление Сервисами, самостоятельно определяет их структуру, внешний вид, разрешает или ограничивает доступ Пользователей к Сервисам при нарушении такими лицами положений настоящего Соглашения, осуществляет иные принадлежащие ей права.

6.2. Компания вправе без возмещения каких-либо затрат или убытков Пользователю заблокировать/удалить Учетную запись Пользователя и (или) приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к любому из Сервисов, и(или) удалить размещенные Пользователем в Сервисах все или некоторые Материалы, в порядке и на условиях, предусмотренных разделом 7 настоящего Соглашения.

6.3. Компания вправе:

6.3.1. на условиях, изложенных в настоящем Соглашении или Пользовательских соглашений отдельных Сервисов, предоставить Пользователю доступ к выбранным Сервисам;

6.3.2. делать замечания Пользователям, предупреждать, уведомлять, информировать их о несоблюдении настоящего Соглашения или Пользовательских соглашений отдельных Сервисов. Адресованные Пользователю указания Компании по вопросам использования Сервиса обязательны для исполнения таким Пользователем;

6.3.3. оказывать в разумные сроки техническую и информационную поддержку Пользователя, необходимую для получения доступа к Сервису и его последующего использования;

6.3.4. собирать и обрабатывать информацию о Пользователях, в том числе их персональные данные, в порядке и на основаниях, установленных в Политике конфиденциальности Сервисов Mail.Ru и Политиках конфиденциальности отдельных Сервисов Mail.Ru, а также осуществлять сбор и обработку обезличенных статистических данных об использовании Сервисов Mail.Ru;

6.3.5. размещать рекламу на Сайте или Сервисах, наличие которой является необходимым условием использования Пользователем Сервисов Mail.Ru;

6.3.6. осуществлять посредством Сервисов Mail.ru и/или сервисов третьих лиц рассылку Пользователям сообщений (e-mail, sms, push-уведомлений и иных видов рассылок) рекламно-информационного содержания, в том числе от партнеров Mail.ru, которым Пользователь выразил согласие на отправку ему сообщений, а также сообщений о введении в действие новых либо отмене старых функций Сервисов. Пользователь вправе отказаться от получения рекламных сообщений в любое время.

Порядок и способ отказа Пользователя от рекламных сообщений:

- отказ от рекламных сообщений от компании Mail.ru (за исключением рекламных сообщений отдельных Сервисов Mail.ru, которым Пользователь выразил согласие на ее получение) – путем изменения настроек в настоящем пункте.

  Пользователь соглашается получать рекламные сообщения от компании Mail.ru ☐

- отказ от рекламных сообщений Сервисов Mail.ru (которым Пользователь предоставил согласие) – порядок и способ такого отказа предусматривается условиями использования соответствующих Сервисов Mail.ru.

6.3.7. Осуществлять прямые контакты с Пользователем с помощью средств связи (по телефону, по электронной почте или иными способами) в целях получения от Пользователя информации/комментариев о возникших проблемах/вопросах при использовании Сервисов Mail.Ru или обратной связи о функционировании Сервисов, необходимой для устранения ошибок в работе Сервисов Mail.Ru и их дальнейшего развития/совершенствования;



части Сервисов Mail.Ru;

6.3.9. запретить Пользователю автоматическое обращение к Сервисам Mail.Ru, а также прекратить прием любой информации, сгенерированной автоматически (например, «Спама»);

6.3.10. предпринимать не запрещенные законом меры для защиты собственных прав в отношении Сервисов Mail.Ru.

7. Прекращение действия Учетной записи Пользователя, восстановление доступа к Учетной записи, удаление размещенных Пользователем Материалов

7.1. Пользователь согласен с тем, что Mail.Ru оставляет за собой право заблокировать/удалить Учетную запись Пользователя и (или) приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к любому из Сервисов и(или) удалить размещенные Пользователем в Сервисах все или некоторые Материалы, без объяснения причин таких действий и без предварительного уведомления Пользователя, однако Mail.Ru приложит все возможные усилия для исключения подобных ситуаций. Приостановление, ограничение или прекращение доступа Пользователя к Сервису, регистрация в котором необходима для использования других Сервисов, может повлечь за собой невозможность использования последних.

7.2. В частности, Mail.Ru может реализовать перечисленные в п. 7.1. права по следующим причинам:

7.2.1. если Mail.Ru обнаружит в действиях Пользователя признаки нарушения условий настоящего Пользовательского соглашения или Соглашения об использовании отдельного Сервиса;

7.2.2. по соответствующему требованию органов власти и суда, если соблюдены все требования законодательства Российской Федерации;

7.2.3. не использование Пользователем Учетной записи для доступа к Сервису продолжительный период времени (который может быть определён в настоящем Пользовательском соглашении или в соглашении об использовании отдельного Сервиса);

7.2.4. в связи с непредвиденными проблемами технического характера или обстоятельствами, связанными с безопасностью;

7.2.5. из-за создания помех и любых нарушений в отношении Сервисов Mail.Ru, включая использование любых устройств, программного обеспечения и т.п.

7.3. Прекращение действия Учетной записи Пользователя может привести к:

а) удалению доступа Пользователя к персональной части соответствующего Сервиса Mail.Ru;

б) удалению Материалов Пользователя, содержащихся в соответствующем Сервисе Mail.Ru.

7.4. В ряде Сервисов Пользователю предоставляется право отказаться от использования своей Учетной записи путем ее удаления. В случае удаления Учетной записи по инициативе Пользователя и при наличии такой функциональной возможности, Пользователь вправе в течение установленного соответствующим Сервисов срока самостоятельно восстановить Учетную запись, следуя инструкциям Сервиса, полученным после ввода в форму авторизации необходимых логина и пароля.

7.5. В случае утери Пользователем пароля от Учетной записи, доступ к ней может быть восстановлен только в случае точного, верного и полного предоставления Пользователем информации, указанной при создании Учетной записи, а также при условии предоставления Пользователем корректной информации на дополнительные вопросы службы поддержки Компании, если она необходима для целей восстановления доступа к Учетной записи Пользователя. Если Пользователь пренебрег точным, верным и полным указанием Учетных данных или не смог ответить на дополнительные вопросы службы поддержки, служба поддержки Mail.Ru не сможет при обращении восстановить доступ к Учетной записи.

7.6. В случае утраты пароля от учётной записи, созданной Пользователем на ресурсе третьего лица, который используется для доступа к Сервисам Компании, такой пароль может быть восстановлен Пользователем исключительно способами, которые предусмотрены ресурсом третьего лица.

8.2. Пользователь признает и соглашается с тем, что Сервисы Mail.Ru содержат в себе аудиовизуальные произведения, программы для ЭВМ, товарные знаки и иные объекты интеллектуальной собственности, права на которые принадлежат Mail.Ru (и/или контрагентам Mail.Ru), которые не могут быть использованы без получения предварительного согласия от Mail.Ru

8.3. Mail.Ru предоставляет Пользователю при условии соблюдения ограничений, установленных в настоящем Соглашении или в Соглашениях отдельных Сервисов, неисключительное и непередаваемое третьим лицам право использовать программное обеспечение по его назначению, предоставляемое в рамках Сервисов Mail.Ru, а также при условии, что ни сам Пользователь, ни любые иные лица при содействии со стороны Пользователя не будут копировать или изменять данное программное обеспечение; создавать программы, производные от программного обеспечения; проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ; осуществлять продажу, уступку, передачу третьим лицам в любой иной форме прав в отношении такого программного обеспечения, а также модифицировать такое программное обеспечение, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к нему.

9. Ответственность Mail.Ru

Пользователь понимает и соглашается с тем, что:

9.1. Все Сервисы Mail.Ru предоставляются «как есть», если иное прямо не предусмотрено настоящим Соглашением и/или Соглашениями отдельных Сервисов. Mail.Ru не гарантирует, что Сервисы , а также результаты использования Сервисов будут соответствовать целям, ожиданиям и требованиям Пользователя; Mail.Ru не гарантирует, что Сервисы будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены Пользователем, будут точными и надежными; качество Сервисов, а также результаты использования Сервисов, в том числе информация, будут соответствовать ожиданиям Пользователя, и что все ошибки в программах будут исправлены;

9.2. Mail.Ru не принимает на себя никакой ответственности за задержку, удаление, недоставку или невозможность загрузить любые данные Пользователя, в том числе настройки Пользователя;

9.3. Любые материалы (объекты интеллектуальной собственности), полученные Пользователем с использованием Сервисов Mail.Ru Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск, при этом на Пользователя возлагается ответственность за любой ущерб, который может быть нанесен компьютеру Пользователя и данным Пользователя в результате загрузки этих материалов;

9.4. Mail.Ru не несет ответственности за любые прямые либо косвенные убытки, произошедшие из-за использования либо невозможности использования Сервисов Mail.Ru, из-за несанкционированного доступа к Учетной записи Пользователя; из-за мошеннической деятельности третьих лиц.

10. Конфиденциальность Mail.Ru

10.1. Mail.Ru может использовать технологии аутентификация Пользователей, в том числе с использованием файлов cookies, а также использовать указанные технологии в маркетинговых целях для изучения предпочтений Пользователей. При этом такая идентификация носит неперсонифицированный и обобщенный характер, Mail.Ru не отслеживает действий отдельных Пользователей и не осуществляет передачу сведений о них.

10.2. В пределах функционирования Сервисов Mail.Ru и с соблюдением применимого законодательства обеспечивается тайна сообщений и соблюдается конфиденциальность информации о Пользователях Mail.Ru, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.3. Пользователь согласен, что если Сервис позволяет отправлять сообщения, то исходящие и входящие сообщения Пользователя, или загружаемые Материалы проходят определенную автоматическую обработку программами Mail.Ru для полноценной передачи, приема

на оборудование Mail.Ru.

11. Обратная связь и порядок рассмотрения претензий

11.1. Пользователь, считающий, что его права и интересы нарушены из-за действий Mail.Ru, может направить соответствующее обращение. Рассмотрением обращений занимается Служба поддержки Пользователей Mail.Ru в соответствии с общим порядком рассмотрения поступающих запросов.

11.2. Все обращения, в том числе относительно работы Сервисов Mail.Ru, Пользователь может направить в Службу поддержки пользователей https://help.mail.ru.

11.3. Пользователь и Mail.Ru соглашаются с тем, что все возможные споры по поводу Пользовательского соглашения будут разрешаться в соответствии с правилами настоящего Пользовательского соглашения и с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

12. Изменения и дополнения настоящего Соглашения

12.1. Настоящее Соглашение и Соглашения отдельных Сервисов могут быть изменены Mail.Ru с уведомлением Пользователя посредством размещения новой редакции изменяемого соглашения на Сайте. Внесенные Mail.Ru изменения в Соглашение , вступают в силу в день, следующий за днем опубликования таких изменений на Сайте. Пользователь обязуется самостоятельно проверять настоящее Соглашение и Соглашения отдельных Сервисов на предмет внесенных изменений. Неосуществление Пользователем действий по ознакомлению не может служить основанием для неисполнения Пользователем своих обязательств и несоблюдения Пользователем ограничений, установленных настоящим Соглашением и Соглашениями отдельных Сервисов.

12.2. Пользователь вправе отказаться от принятия изменений и дополнений в настоящее Соглашение и/или Соглашения отдельных Сервисов, что означает отказ Пользователя от использования всех и/или отдельных Сервисов Mail.Ru и всех предоставленных ему ранее прав.

13. Заключительные положения

13.1. Ничто в настоящем Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Mail.Ru агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных ПС.

13.2. Признание судом какого-либо положения ПС недействительным, или не подлежащим принудительному исполнению, не влечет недействительности или неисполнимости иных положений ПС.

13.3. Бездействие со стороны Mail.Ru, в случае нарушения Пользователем, либо иными третьими лицами, положений ПС не лишает Mail.Ru права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее.

Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.4. Все споры сторон по настоящему Соглашению подлежат разрешению путем переписки и переговоров с использованием обязательного досудебного (претензионного) порядка. В случае невозможности достичь согласия между сторонами путем переговоров в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента получения другой Стороной письменной претензии, рассмотрение спора должно быть передано любой заинтересованной стороной в суд по месту нахождения Mail.Ru (с исключением подсудности дела любым иным судам).

Редакция от 21.11.2019